

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE BESLOTEN VENNOOTSCHAP MET BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID TOTAL BUSINESS SUPPORT

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Total Business Support B.V., inclusief alle handelsnamen die onder het zelfde inschrijfnummer 20098280 van de Kamer van Koophandel vallen. Total Business Support B.V. handelt tevens onder de naam Human Business Support.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Total Business Support B.V., verder te noemen "Total Business Support" en de contractant en voorts op alle door Total Business Support verrichte rechtshandelingen. De contractant is degene die door ondertekening van een geschrift of op andere wijze de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.
- 1.3. Algemene voorwaarden van de contractant zijn niet van toepassing. Afwijkingen van en/of aanvullingen op de algemene voorwaarden van Total Business Support gelden slechts, indien deze tussen Total Business Support en de contractant schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4. Total Business Support is te allen tijde bevoegd de aan haar opgedragen werkzaamheden in de meest ruime zin van het woord te laten uitvoeren door derden. Indien Total Business Support van deze bevoegdheid gebruik maakt, dan blijft zij de contractspartij van de contractant en blijven deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 1.5. Indien een contractant eerder met Total Business Support heeft gecontracteerd en die overeenkomst beheerst werd door deze algemene voorwaarden, dan wordt de contractant geacht ermee bekend te zijn dat Total Business Support algemene voorwaarden hanteert. Latere overeenkomsten tussen Total Business Support en de contractant worden in dat geval geacht te worden beheerst door deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 Aanbiedingen/offertes en overeenkomsten

- 2.1. Aanbiedingen en offertes van Total Business Support zijn steeds vrijblijvend. Een en ander brengt met zich mee dat Total Business Support deze aanbiedingen en offertes vóór aanvaarding of zelfs onverwijld na aanvaarding zou kunnen herroepen.
- 2.2. Een overeenkomst tussen Total Business Support en de contractant wordt, nadat de contractant deze heeft getekend, geacht tot stand te zijn gekomen na ondertekening van de overeenkomst door Total Business Support of nadat Total Business Support op een voor de contractant kenbare wijze met de geoffreerde werkzaamheden aanvangt en de contractant niet terstond hiertegen schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 3 Uitvoering en informatieverstrekking

- 3.1. De contractant is gehouden essentiële c.q. in verband met de overeenkomst nuttige informatie aan Total Business Support te verstrekken. De contractant staat tegenover Total Business Support in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.
- 3.2. De contractant zal uiterlijk op de ingangsdatum van de overeenkomst een schriftelijke opgave doen aan Total Business Support van alle personen die bij hem als werknemer werkzaam zijn, alsmede desgevraagd, van het historisch ziekteverzuim in de onderneming.
- 3.3. In- en uitiendienstredingen dienen onverwijld, uiterlijk binnen vijf werkdagen van de maand volgend op de maand waarin de in- of uitiendienstreding heeft plaatsgevonden, schriftelijk aan Total Business Support te worden gemeld. De contractant is voorts gehouden wijzigingen die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn, althans waarvan de contractant redelijkerwijs zal dienen te begrijpen dat deze in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn, aan Total Business Support door te geven.

Artikel 4 Overmacht

- 4.1. Indien er sprake is van overmacht aan de zijde van Total Business Support, dan heeft zij, behoudens haar overige wettelijke bevoegdheden, de bevoegdheid de overeenkomst met de contractant te ontbinden of voor de duur van de overmachtsituatie op te schorten. Indien Total Business Support van haar bevoegdheid gebruik maakt, dan bestaat voor haar geen gehoudenheid tot schadevergoeding.
- 4.2. Als overmacht in de zin van artikel 4.1 van deze voorwaarden wordt aangemerkt onvoorziene omstandigheden, die noch krachtens wet, noch krachtens rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor rekening van Total Business Support komen en welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst niet mogelijk is dan wel dermate bezwaarlijk en/of kostbaar wordt dat naleven van de overeenkomst in redelijkheid niet door de contractant kan worden verlangd. Deze omstandigheden zijn o.a. bedrijfs- of verkeersstoringen, brandschade, overstromingen, stakingen, overheidsmaatregelen, het uitblijven van noodzakelijke informatie of medewerking door de contractant of derden van wie Total Business Support zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

Artikel 5 Termijnen

- 5.1. Door Total Business Support vermelde (leverings)termijnen worden steeds bij benadering gegeven. Deze termijnen zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen, geen fatale termijnen. Total Business Support is niet aansprakelijk voor het overschrijden van een termijn. Total Business Support zal pas in verzuim zijn, nadat de contractant haar bij aangetekende brief in gebreke heeft gesteld en haar daarbij een redelijke termijn heeft gegeven om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.

Artikel 6 Prijzen/betalingen

- 6.1. Total Business Support is bevoegd, indien er sprake is van buiten haar invloedssfeer liggende prijsverhogende factoren, zoals o.a. wijzigingen in de wetgeving, de prijsverhoging, ook nadat de overeenkomst is aangegaan, aan de contractant door te berekenen. Indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na aanvangsdatum van de overeenkomst, dan heeft de contractant de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden, tenzij de prijsverhoging minder bedraagt dan 5%.
- 6.2. De door Total Business Support vermelde prijzen zijn steeds in euro's exclusief BTW, inclusief administratieve kosten. Reiskosten, andere noodzakelijke kosten en mogelijke heffingen van overheidswege worden door Total Business Support aan de contractant doorberekend. Indien het noodzakelijk is dat een dossier wordt overgedragen, dan zal aan de contractant het op dat moment geldende uurtarief in rekening worden gebracht.
- 6.3. De door de namens Total Business Support aan de contractant gezonden facturen, waaronder tevens wordt verstaan voorschotnota's, dienen binnen 14 dagen te worden voldaan, tenzij vóór anders overeengekomen. Deze termijn is vermeld op alle facturen. Deze termijn is een fatale termijn. De contractant zal door het enkele verstrijken van deze termijn in verzuim zijn. In dat geval zal de contractant een contractuele rente verschuldigd zijn van 1,5% per maand of gedeelte van de maand. Indien de contractant na een herinnering van de factuur, de nota weer niet binnen 14 dagen is voldaan, dan vindt Total Business Support zich genoodzaakt over te gaan tot het nemen van incassomaatregelen. De contractant is dan tevens gehouden tot vergoeding van de incassokosten, welke kosten worden gesteld op, afhankelijk van de hoogte van de hoofdsom, minimaal € 40,- en maximaal € 6.775,00, te vermeerderen met de overeengekomen rente, een en ander onverminderd het recht van Total Business Support op volledige schadevergoeding.
- 6.4. De contractant is, behoudens indien dwingend recht hieraan in de weg staat, gehouden, zonder dat hij een beroep kan doen op opschorting of verrekening, de aan hem door de namens Total Business Support gezonden facturen te voldoen.
- 6.5. Vorderingen van Total Business Support zijn terstond opeisbaar bij liquidatie van de onderneming van de contractant, indien een faillissement of surseance van betaling van de contractant wordt aangevraagd, de contractant haar bedrijfsvoering staakt of de zeggenschap binnen de onderneming wijzigt.
- 6.6. Betalingen van de contractant komen eerst in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente. De oudste openstaande factuur wordt daarbij als eerste voldaan.

Artikel 7 Niet-overnamebeding/eigendomsvoorbehoud/intellectuele eigendommen

- 7.1. Het is de contractant niet toegestaan gedurende de overeenkomst of binnen een jaar nadat de overeenkomst is geëindigd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Total Business Support, werknemers van Total Business Support of derden die in opdracht van Total Business Support werkzaamheden die verband houden met de overeenkomst voor de contractant hebben uitgevoerd, hetzij rechtstreeks hetzij via een door contractant gecontroleerde of daaraan gelieerde vennootschap, in dienst te nemen of buiten dienstverband bij of via hem werkzaam te doen zijn. Een en ander geldt op straffe van een terstond opeisbare boete van € 2.000,00 per dag dat de overtreding voort duurt, onverminderd het recht van Total Business Support op volledige schadevergoeding.
- 7.2. Indien goederen door de namens de contractant aan Total Business Support ter beschikking worden gesteld, dan staat de contractant jegens Total Business Support ervoor in dat er geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden. De contractant vrijwaart Total Business Support in dit verband voor aanspraken van derden.
- 7.3. Total Business Support is, behoudens haar overige wettelijke bevoegdheden zoals o.a. de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst en opschorting van haar verplichtingen, bevoegd afgifte van stukken verband houdende met de overeenkomst te weigeren, zolang de contractant niet voldaan heeft aan haar (betalings)verplichtingen tegenover Total Business Support.
- 7.4. Indien goederen, zoals o.a. computerapparatuur en/of software, aan de contractant worden verkocht, dan vindt levering plaats onder eigendomsvoorbehoud. Deze zaken blijven eigendom van Total Business Support totdat de contractant voldaan heeft aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Total Business Support. Met betrekking tot deze zaken geldt er, zolang de contractant niet aan haar verplichtingen jegens Total Business Support heeft voldaan, een verbod tot vervoeren en bezwaren van deze goederen.
- 7.5. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, heeft de contractant slechts een gebruiksrecht ten aanzien van door of namens Total Business Support ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur en bescheiden, zoals o.a. modellen en ontwerpen en blijven de intellectuele eigendomsrechten te allen tijde bij Total Business Support berusten.

Artikel 8 Vertrouwelijke informatie

- 8.1. Total Business Support en de contractant zijn, voor zover regels van dwingend recht hier niet aan in de weg staan, gehouden tot vertrouwelijke behandeling van informatie die in verband met de uitvoering van deze overeenkomst wordt verkregen.

Artikel 9 Risico

- 9.1. Alle risico's ten aanzien van verlies, diefstal of beschadiging van door Total Business Support aan de contractant ter beschikking gestelde goederen gaan op de contractant over op het moment waarop deze goederen feitelijk aan de contractant ter beschikking worden gesteld.

Artikel 10 Duur van de overeenkomst en beëindiging

- 10.1. Overeenkomsten tussen Total Business Support en de contractant worden, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, aangegaan voor de bepaalde tijd van een jaar. Zowel Total Business Support als de contractant zijn bevoegd de overeenkomst per einde van het jaar te beëindigen. Daartoe zal de partij die de overeenkomst wenst te beëindigen een aangetekende brief aan de andere partij zenden. Er geldt daarbij een opzegtermijn van drie maanden. Indien de overeenkomst niet wordt opgezegd, dan wordt deze van rechtswege verlengd voor telkens de duur van een jaar of zoveel langer of korter als partijen schriftelijk met elkaar overeenkomen.
- 10.2. Total Business Support is steeds bevoegd de overeenkomst met de contractant te ontbinden, indien de contractant toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen jegens Total Business Support. Indien de overeenkomst door Total Business Support wordt ontbonden, dan is de contractant gehouden de daardoor veroorzaakte schade aan Total Business Support te vergoeden. Deze schade bestaat in ieder geval uit het totale bedrag van de niet betaalde facturen, onverminderd de bevoegdheden van Total Business Support om volledige schadevergoeding te eisen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1. Total Business Support neemt geen resultaatsverantwoordelijkheid, maar slechts een inspanningsverantwoordelijkheid op zich. Total Business Support aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor het geval de werkzaamheden niet leiden tot het beoogde resultaat.
- 11.1. Total Business Support is niet aansprakelijk voor schade van de contractant of derden, behoudens indien er sprake is van opzet of grove nalatigheid van Total Business Support, daaronder begrepen personen die met de leiding van het bedrijf belast zijn. Indien Total Business Support voor schade aansprakelijk is, dan is de schadevergoedingsverplichting beperkt tot directe schade en met een beperking tot maximaal € 50.000,-. Indirecte schade en/of gevolgschade en/of bedrijfsschade komt niet voor vergoeding in aanmerking en contractant doet door aanvaarding van deze voorwaarden op voorhand afstand van het recht tot het vorderen van deze schade. De contractant vrijwaart Total Business Support in verband met de uitsluiting c.q. beperking van aansprakelijkheid voor alle aanspraken van derden. Onder derden worden mede verstaan werknemers in dienst van de contractant of medewerkers die buiten dienstbetrekking bij de contractant feitelijk werkzaam zijn.
- 11.3. Contractant is zelf verantwoordelijk voor de aanlevering van de benodigde gegevens en Total Business Support aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige beschadiging of het teloor gaan van gegevens die via digitale wijze worden aangeleverd. Evenmin is Total Business Support aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van onjuiste verwerking van die gegevens indien en voorzover dit te wijten is aan de wijze van aanlevering door contractant.
- 11.4. Rechtsvorderingen van de contractant verjaren na 12 maanden na de dag waarop de schade is ontstaan of redelijkerwijs ontdekt had moeten worden, met dien verstande dat de rechtsvordering in ieder geval zal zijn verjaard na het verstrijken van twee jaar na de dag waarop Total Business Support in haar verplichtingen is tekort geschoten.

Artikel 12 Toepasselijk recht/forumkeuze

- 12.1. Op aanbiedingen, offertes en overeenkomsten en alle overige rechtsverhoudingen daaruit voortvloeiende tussen Total Business Support en de contractant is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. Geschillen die voortvloeien uit aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Total Business Support en de contractant worden beslecht door de bevoegde rechter te Breda.

Artikel 13 Vangnetbepaling

- 13.1. Indien een of meer bepalingen uit de tussen Total Business Support en de contractant gesloten overeenkomst, waaronder dient te worden verstaan deze algemene voorwaarden, niet rechtsgeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In dat geval treden partijen met elkaar in onderhandeling over vervangende bepalingen die deze ongeldige bepalingen gelet op de bedoeling van partijen op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benaderen.
- 13.2. Ook rechtsopvolgers van de contractant zijn aan deze algemene voorwaarden gebonden.