



Handleiding inloggen Web Portaal op www.HBSwerkt.nl

Klik rechtsboven op de homepage op 'Login Verzuimportaal'

1. Het inlogscherf

Via de email ontvang je een link dat er een document voor jou klaar staat. Dit kan bijvoorbeeld een uitnodiging voor de bedrijfsarts of een document over jouw verzuim of coaching traject zijn.

Klik op deze link, dan kom je gelijk in het inlogscherf "Mijn eigen dossier inzien":

The screenshot shows a login interface on a blue background. At the top, it says "Mijn eigen dossier inzien". Below that is a link: "Geen werknemer? [Inloggen op het Web Portaal](#)". There are two input fields: "Uw e-mailadres" with a person icon and "Uw wachtwoord" with a key icon. Below the fields is a grey "Inloggen" button. At the bottom left are flags for the Netherlands and the United Kingdom. At the bottom right is a link: "[Wachtwoord vergeten](#)".

Heb je al eerder ingelogd? Dan kun je hier met jouw e-mailadres en wachtwoord inloggen.

2. Het wachtwoord opvragen of herstellen

Je kan zelf het wachtwoord opvragen via de link "[wachtwoord vergeten](#)". Op het volgende scherm kan je met je geboortedatum en het bij ons bekende emailadres, een nieuw wachtwoord opvragen.



Voer uw geboortedatum en het e-mail adres dat bij ons geregistreerd staat in. Na verificatie ontvangt u een e-mail met instructies om uw wachtwoord in te stellen.

- -  (dd-mm-jjjj)

Ik ben geen robot  reCAPTCHA
Privacy - Voorwaarden

Versturen

Je ontvangt een email met daarin een link om een nieuw wachtwoord in te stellen. Let op: deze kan ook in je spam box terecht zijn gekomen.

Wachtwoord Wijzigen







OK **Annuleren**

Na het instellen van het wachtwoord kan je inloggen.



3. Inloggen met extra code (tweefactor authenticatie)

Om in te kunnen loggen in ons Web Portaal maken wij, naast een emailadres en wachtwoord, gebruik van een extra inlog code. Dit doen we om jouw gegevens extra te beschermen (in het kader van jouw privacy).

Bij de eerste keer inloggen, moet je kiezen of je een code wilt ontvangen via SMS of via Google Authenticator.

a. Inloggen via SMS code

Als je kiest voor een code via SMS, moet je telefoonnummer bekend zijn in het dossier of worden bevestigd.

Klik vervolgens op 'Stuur SMS' om een code te versturen. Je ontvangt de code op je telefoon en voert deze in bij stap 3 (Voer het token in om te valideren). Klik vervolgens op 'Valideer'.

Tweefactor authenticatie ▾

Kies uw methode

Tweefactor authenticatiemethode: SMS ▾

Valideer uw methode

1. Voer uw mobiele nummer in

0031612345678

2. Stuur SMS code

3. Voer het token in om te valideren

b. Inloggen via Google Authenticator

Het is ook mogelijk om Google Authenticator te kiezen. Hiervoor moet je eerst de Google authenticator app op je telefoon zetten. In verband met de veiligheid raden wij hierbij aan om gebruik te maken van een app op een mobiele telefoon en niet op de laptop of computer zelf.



Tweefactor authenticatie ▾

Kies uw methode

Tweefactor authenticatiemethode:

Valideer uw methode

1. Installeer een authenticatie-app op uw telefoon, tablet of pc



2. Scan QR-code



3. Voer het token in om te valideren

De QR-code kan met de Google Authenticator app gescand worden. Je ontvangt de code in je app en voert deze in bij stap 3 (*Voer het token in om te valideren*). Klik vervolgens op 'Valideer'.

4. Aanpassen van je inlog methode

Als je het inloggen met de SMS code of Google Authenticator niet handig vindt, kun je dit aanpassen. Onder het menu 'Mijn Instellingen' klik je op 'reset'. En kun je de manier van inloggen aanpassen.

Tweefactor authenticatie ▾

Kies uw methode

Tweefactor authenticatiemethode:



5. Toegang in je 'eigen dossier'

Als je je code hebt ingevoerd, ben je ingelogd. Je kunt dan al jouw gegevens en documenten zien. Als je de volgende keer een nieuw document ontvangt voor je verzuim of coaching traject, kun je deze ook hier zien. Hiervoor ontvang je dan een nieuw emailbericht met link naar het Web Portaal.